

ООО «АВИА - СИТИ», именуемое в дальнейшем Туроператор, реестровый номер туроператора № РТО 013442, размер финансового обеспечения 500 000 (Пятьсот тысяч) рублей, договор страхования гражданской ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта № ЦО18/19/ГОтур№1512984 от 30.08.2019., действующий с 14.11.2019 по 13.11.2020г. заключенный с ООО "РУССКОЕ СТРАХОВОЕ ОБЩЕСТВО "ЕВРОИНС", адрес (место нахождения): Смоленская обл, г Смоленск, ул Глинки, д 7, в лице Генерального директора Цыганковой Анны Валентиновны, действующего на основании Устава, с одной стороны, и _____ именуемая в дальнейшем Турагент, в лице Генерального директора _____, действующей на основании Устава, с другой стороны, именуемые в дальнейшем Стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. По настоящему договору Турагент обязуется совершать от имени и за счет Туроператора, реализацию туристского продукта, разработанного Туроператором, а Туроператор обязуется уплатить Турагенту агентское вознаграждение за оказанные услуги.

1.2. Туристский продукт предназначен для реализации Заказчикам туристского продукта (туристам, экскурсантам, далее туристам) и представляет собой комплекс услуг по размещению, перевозке, питанию туристов, экскурсионные услуги, а также услуги гидов – переводчиков и другие услуги, предоставляемые Туроператором, в зависимости от целей путешествия и избранного туристами маршрута, указанные в туристской путевке и оплаченные Заказчиками.

1.3. Полный перечень услуг, входящих в туристский продукт или туруслугу, определяется в заявке Турагента, и в выдаваемой Туроператором туристской путевке, являющейся бланком строгой отчетности.

1.4. Заявка Турагента должна содержать перечень услуг, входящих в состав туристского продукта или туруслуги, заказанных третьими лицами (Заказчиками), которым реализуется туристский продукт, и сроки турпутешествия.

1.5. Стоимость туристского продукта при реализации его третьим лицам определяется Турагентом по ценам, согласованным с Туроператором.

1.6. Организация страхования туристов, которым был реализован в соответствии с настоящим договором туристский продукт осуществляется Турагентом самостоятельно.

1.7. Денежные средства, поступающие Турагенту в качестве оплаты по настоящему договору за туристский продукт, являются собственностью Туроператора.

1.8. Обязательства Сторон по реализации туристского продукта возникают при подаче Турагентом заявки о бронировании туристского продукта или туруслуги и получения письменного подтверждения от Туроператора.

2. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

2.1. Турагент обязуется:

2.1.1. Организовать продвижение туристского продукта Туроператора, включая рекламу туристского продукта и поиск Заказчиков за свой счет и на свой риск.

2.1.2. Информировать потенциальных туристов о потребительских свойствах туристского продукта (программе пребывания, маршруте и об условиях путешествия, включая информацию о средствах размещения, об условиях проживания (месте нахождения средства размещения, его категории, если таковая имеется) и питания, услугах по перевозке в стране (месте) временного пребывания, о наличии экскурсовода (гида), гида-переводчика инструктора-проводника, а так же о дополнительных услугах), сроках оплаты, на основании информации, предоставленной Туроператором.

2.1.3. Реализовывать разработанный Туроператором туристский продукт и отдельные виды туристских услуг, по согласованным с Туроператором ценам. Условия путешествия и общая цена туристского продукта указывается Турагентом в туристской путевке, являющейся неотъемлемой частью договора о реализации туристского продукта или туристской услуги, которая выписывается от имени Турагента (или Туроператора).

2.1.4. В течение 3 (трех) дней после реализации Заказчику туристского продукта или туруслуги оплатить их полную стоимость, путем перечисления денежных средств на расчетный счет Туроператора в размере, согласно счета, выставленного Туроператором (в случае если стоимость указана в у.е. из расчета 1 у.е = курс ЦБ + 2 % на момент перечисления денежных средств).

2.1.5. Своевременно доводить до сведения клиентов все изменения, вносимые Туроператором в программу турпродукта. Туроператор оставляет за собой право вносить изменения в программу турпродукта, без изменения качества предоставляемых услуг.

2.1.6. Надлежащим образом обеспечивать правильное оформление необходимых документов.

2.1.7. Своевременно сообщать любым доступным образом, обеспечивающим документирование информации (телеграммой или по факсу) об аннуляции ранее забронированных турпродуктов.

2.1.8. Предоставить Заказчикам информацию о дате, времени и месте начала путешествия туристского продукта.

2.1.9. Принимать предложения, замечания и рекламации Заказчиков в отношении туристского продукта и незамедлительно доводить их до сведения Туроператора. Претензии к качеству туристского продукта предъявляются туристом и (или) иным Заказчиком Туроператору в письменной форме в течении 20 дней со дня окончания действия договора и подлежат рассмотрению в течении 10 дней со дня получения претензий. Туроператор не рассматривает претензии Турагента к качеству предоставленных услуг, основанных на субъективной оценке Клиентами этих услуг.

2.1.10. Турагент вправе в целях исполнения настоящего договора заключить субагентский договор с другими лицами, оставаясь ответственным за действия Субагента перед Туроператором. В этом случае условия и положения

субагентского договора должны полностью соответствовать настоящему договору и не ухудшать качество предоставляемых услуг по основному договору с Туроператором. При заключении субагентского договора, Турагент обязан незамедлительно поставить об этом в известность Туроператора, указав наименование Субагента, его местонахождение и реквизиты и перечень предоставляемых Субагентом услуг.

2.1.11. Включать в договор, заключаемый с Заказчиком, положения пп. 2.2.5. и 2.2.8. настоящего договора.

2.1.12. Информировать Заказчиков о безопасности туризма и выдавать Заказчикам под роспись памятки о мерах безопасности при нахождении в стране (месте) временного пребывания.

2.1.13. Предупреждать туристов о том, что при появлении претензий к качеству услуг для их конструктивного рассмотрения претензии должны быть предъявлены на месте в письменном виде и завизированы (подписаны) представителем принимающей стороны.

2.1.14. Турагент обязуется получить от туристов (клиентов) Турагента согласие на использование их персональных данных, представленных Туроператору в объеме необходимом для исполнения данного договора, которые по решению туристов (клиентов) Турагента, договоренности сторон и условиям договора реализации турпродукта между Турагентом и туристами являются общедоступными персональными данными, для последующей их передачи непосредственно исполнителям заказанных туристских услуг (туроператору, перевозчику, средству размещения, страховой компании, консульствам страны пребывания, миграционным службам и т.п.) через общедоступные средства связи.

2.2. Туроператор обязуется:

2.2.1. Обеспечивать выполнение программ туристского продукта, заявленного и оплаченного Заказчиками Турагента, в соответствии с подтвержденной Туроператором заявкой.

2.2.2. Своевременно информировать Турагента о программах, условиях и графиках путешествий, а также об изменениях в них. Обеспечивать его информационными и рекламными материалами, бланками установленной формы.

2.2.3. В течение 1 (одного) рабочего дня после получения заявки от Турагента, передать последнему информацию о туристском продукте, предоставляемом Туроператором. В случае если стоимость туристского продукта была изменена, то для Турагента указанные изменения стоимости действительны только с момента получения им письменного уведомления Туроператора о соответствующем изменении.

2.2.4. В случае необходимости, производить по согласованию с Турагентом, замену туристского продукта или включенных в его состав туристских услуг, не ухудшая при этом качество туристского продукта, либо по согласованию с Турагентом возратить оплаченную им стоимость за минусом фактически понесенных Туроператором расходов. Если Туроператором не сформирована группа, минимальное число туристов в которой позволяет выполнить объявленную программу путешествия или туристского продукта, Туроператор обязан письменно известить об этом Турагента не менее чем за 7 (семь) рабочих дней до совершения путешествия.

2.2.5. В исключительных случаях Туроператор оставляет за собой право вносить изменения в программу путешествия, не меняя качества и количества предлагаемых туристских услуг. Обо всех изменениях Туроператор своевременно обязан письменно известить Турагента до начала поездки. В том числе, Туроператор имеет право заменить гостиницу, согласованную сторонами в заявке, на гостиницу той же или более высокой категории в случае отсутствия свободных мест в гостинице, согласованной сторонами в заявке, а также вносить изменения в порядок проведения экскурсий в турпутешествии или заменять их на равноценные.

2.2.6. Туроператор вправе аннулировать бронирование турпакета или туруслуги в случае несвоевременной оплаты или передачи документов Турагентом. В этом случае Туроператор вправе применить к Турагенту штрафы, предусмотренные п. 6.2. Договора.

2.2.7. Выплатить Турагенту вознаграждение за выполнение поручения по настоящему договору.

2.2.8. Туроператор не несет ответственности за действительность, легальность и правильность оформления предоставляемых клиентом Турагента документов (Загранпаспорт, Согласие на выезд несовершеннолетнего, свидетельство о рождении и иные документы). Проверка документов, необходимых для выезда Клиента, возлагается на Турагента.

3. АГЕНТСКОЕ ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ

3.1. За агентские услуги по реализации туристского продукта Турагент получает от Туроператора агентское вознаграждение. Условия получения и размер агентского вознаграждения согласовывается с Турагентом в каждом отдельном случае по конкретному туристскому продукту и указываются в Приложении к настоящему договору.

3.2. Стоимость туристского продукта рассчитана с учетом агентского вознаграждения, которое составляет от 2 до 20 % от стоимости туристского продукта.

4. БРОНИРОВАНИЕ УСЛУГ

4.1. Бронирование туристских услуг производится на основании документально оформленной заявки (с подписью руководителя заверенной печатью Турагента) по факсу или почтовым отправлением

4.2. Бронирование услуг производится Туроператором при получении от Турагента предоплаты в размере не менее 30 %, либо предоставлением гарантийного письма оформленного надлежащим образом.

5. ФОРС – МАЖОР

5.1. Стороны освобождаются от исполнения обязательств по данному Договору вследствие обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

5.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Сторона не может оказывать влияния и за возникновение которых она не несет ответственности, такие как: война, землетрясение, наводнение, пожар, акты

вандализма или подобные явления, стихийные бедствия, правительственные постановления, распоряжения (указы) государственных органов, законы или прочие нормативные документы, принятые после подписания настоящего Договора и устанавливающие ограничения на деятельность, связанную с выполнением настоящего Договора.

5.3. Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, обязана информировать другую сторону о наступлении подобных обстоятельств в течение трех дней с момента их наступления в письменной форме с приложением копий соответствующих документов. Информация должна содержать данные о характере обстоятельств, а также оценку их влияния на исполнение стороной своих обязательств по настоящему Договору и на срок исполнения обязательств.

5.4. После прекращения действия указанных обстоятельств сторона должна без промедления известить об этом другую Сторону в письменном виде. При этом сторона должна указать срок, в который предполагается исполнить обязательства по настоящему Договору.

5.5. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, срок выполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства и их последствия.

5.6. В случае если обстоятельства непреодолимой силы действуют более 2-х месяцев, настоящий Договор считается расторгнутым без каких-либо взаимных обязательств.

5.7. При наступлении форс-мажорных обстоятельств Туроператор имеет право аннулировать бронирование туристского продукта. В этом случае Стороны и Заказчики, в связи с такими обстоятельствами, подтвержденными надлежащим образом, несут убытки самостоятельно.

5.8. Если форс-мажорные обстоятельства имели место в период совершения путешествия или, Туроператор не несет ответственности за понесенные туристами и (или) иными Заказчиками убытки.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. В случае несвоевременного перечисления денежных средств в срок, указанный в п. 2.1.4 настоящего договора, Турагент уплачивает Туроператору пеню в размере 0,1 % от неоплаченной суммы за каждый день просрочки.

6.2. Турагент может отказаться от ранее забронированного туристского продукта в любое время до начала действия договора о его оказании, уведомив Туроператора о своем отказе в письменной форме. В случае отказа Турагента от туристского продукта Туроператор вправе удержать с Турагента следующие штрафы от стоимости туристского продукта указанного в заявке (туристической путевке), которые равны его осуществленным расходам:

- при отказе менее чем за 72 часа до начала действия договора об оказании туруслуги – 100 % от стоимости путевки;

- от 3 до 7 дней – 80 % от стоимости;

- от 7 до 15 дней – 50 % от стоимости;

- свыше 15 дней – 5 % от стоимости.

Туроператор имеет право изменить размер штрафных санкций, исходя из сложившейся ситуации.

6.3. Туроператор несет предусмотренную законодательством РФ ответственность перед туристом и (или) иным Заказчиком Турагента за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта. По желанию Заказчика, Туроператор может оказать ему услугу по приобретению проездных документов – авиа, ж/д, авто- билетов. Отношения, возникающие между перевозчиком и Заказчиком, регулируются нормами действующего законодательства (ст. 786 ГК РФ, Воздушным кодексом РФ, Уставом Железных дорог и др.).

6.4. Турагент отвечает перед туристом и (или) иным Заказчиком за недостоверное информирование туристов о потребительских свойствах туристского продукта и туруслуге, реализованной на условиях настоящего договора.

6.6. Турагент самостоятельно несет ответственность по исполнению заключенных субагентских договоров с третьими лицами, перед Туроператором, туристами и (или) иными Заказчиками, в соответствии с нормативными правовыми актами РФ.

6.7. При возникновении претензий к качеству обслуживания конфликт решается на месте. В случае если недостатки в обслуживании невозможно устранить на месте, то составляется протокол с подробным указанием характера претензий отдыхающего. Указанный протокол составляется двух экземплярах и обязательно подписывается отдыхающим и принимающей стороной.

7. АРБИТРАЖ

7.1. Все споры по настоящему Договору, будут решаться путем прямых переговоров между сторонами, а в случае невозможности достижения сторонами взаимоприемлемого соглашения, споры передаются на рассмотрение Арбитражного суда Ростовской области.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И УСЛОВИЯ ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ

8.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания и действует до «__» _____ 2019 года.

8.2. Если ни одна из Сторон за 1 месяц до окончания срока действия настоящего договора не заявит о его расторжении, договор считается пролонгированным на 1 год.

8.3. Настоящий договор может быть расторгнут досрочно по инициативе любой из Сторон. В этом случае заявление о его расторжении должно быть сделано письменно не менее чем за 1 месяц до предполагаемого расторжения, после этого Стороны обязаны завершить все расчеты по договору и составить подписанное обеими Сторонами соглашение о досрочном расторжении.

8.4. Туроператор имеет право расторгнуть договор досрочно (немедленно) в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения условий настоящего договора Турагентом, либо его партнерами по субагентским договорам.

9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

9.1. Стороны вправе потребовать изменения или расторжения договора до начала путешествия в случаях:
- если не могут быть обеспечены ранее оговоренные Сторонами состав и качество услуг, входящих в турпродукт Туроператора;

- Туроператором не сформирована группа, минимальное число туристов, в которой позволяет выполнить объявленную программу путешествия или туруслуги;

- непредвиденного роста транспортных тарифов, введения новых или повышенных ставок налогов и сборов, резкого изменения курса национальных валют;

- невозможность совершения туристом поездки по независящим от него обстоятельствам (болезнь туриста, отказ туристу в выдаче визы, смерть близких родственников туриста, пожар, стихийное бедствие), подтвержденное документально.

9.2. Изменение условий настоящего договора вступает в силу при наличии письменного согласия обеих сторон и оформляется дополнительным соглашением к настоящему договору.

9.3. Если при наступлении случаев, указанных в п.9.1 настоящего договора, если Сторонами в течение 3-х (трех) дней не достигнуто соглашение о внесении соответствующих изменений в договор, то договор автоматически расторгается.

9.4. Отказ при выдаче въездной визы консульством иностранного государства не является форс-мажорным обстоятельством. Любые расходы, понесенные туристом или иным Заказчиком в связи с таким отказом, включая поездку на собеседование в посольство, возмещаются самим туристом или Заказчиком. Во избежание материальных убытков туристами и (или) иными Заказчиками, в случае непредвиденного отказа от поездки, Турагент обязан предложить туристам и (или) иными Заказчикам заключить договора со страховой компанией о страховании финансовых рисков вследствие невозможности совершить зарубежную поездку.

9.5. Предоставляемая сторонами друг другу коммерческая, финансовая и иная информация, связанная с заключением и исполнением настоящего договора, является конфиденциальной и разглашению не подлежит.

9.6. Стороны обязуются не разглашать конфиденциальные сведения, предоставленные каждой из сторон в связи с исполнением настоящего договора. Туроператор обязуется соблюдать конфиденциальность и безопасность переданных ему персональных данных, полученных от Турагента, при их обработке и использовать их исключительно в целях оказания услуг, предусмотренных договором.

10. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Настоящий договор составлен в 2-х экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

10.2. Все приложения и дополнения, а также образец договора на реализацию туристского продукта Заказчиком, к настоящему договору, являются неотъемлемой его частью.

10.3. Договор и все документы к нему, переданные по факсимильной связи, имеют юридическую силу до обмена подлинными экземплярами.

11. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

ТУРОПЕРАТОР:

ТУРАГЕНТ:

ООО «АВИА-СИТИ»

Юридический адрес: 344022 г. Ростов-на-Дону, пр. Кировский, д. 40 «А», комната №3

Почтовый адрес: 347900, г. Таганрог, Петровская, 78

ИНН 6163083220 /

КПП 616301001

р/с 40702810500500001695

ПАО КБ «ЦЕНТР-ИНВЕСТ» г. Ростов-на-Дону

БИК 046015762

к/с 30101810100000000762

ОГРН 1076163000055, ОКВД 79.11

Тел.8(8634) 360-560

e-mail: tic-taganrog@anycity.ru

12. ПОДПИСИ СТОРОН:

ТУРОПЕРАТОР:

ТУРАГЕНТ:

Генеральный директор

Генеральный директор

_____ / А.В.Цыганкова

